

## **CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN**

**Denominación:** CD Nuestra Señora del Remedio

**Delegado de Protección de datos:** RICARDO ARDID MUÑOZ [protecciondedatos@diocesisoa.org](mailto:protecciondedatos@diocesisoa.org)

**Domicilio:** Paseo de campoamor, 4, ALICANTE (ALICANTE) C.P.:03010

**CIF:** G03104593

**Contacto:** [info@nsremedio.es](mailto:info@nsremedio.es)

### **1.- Compraventa de bienes, envío y responsabilidad.**

A través del portal [cdnsr.iinventi.com](http://cdnsr.iinventi.com), los consumidores o usuarios pueden adquirir productos. Éstos se encuentran categorizados, seleccionando el producto, aparece en pantalla la información disponible sobre el mismo a sus características, utilidades y precio; y una o varias fotografías descriptivas. Antes de efectuar la contratación, el usuario deberá comprobarlo y valorar si éste se adecua a sus necesidades. También pueden aparecer la asistencia técnica, los servicios postventa y otras garantías comerciales que pudieran asistir al cliente, en caso de existir.

Antes de efectuar la contratación, el usuario deberá comprobarlo y valorar si éste se adecua a sus necesidades. Además, el usuario deberá tener cumplidos los 14 años de edad, proporcionar los datos necesarios y aceptar las presentes Condiciones.

El hecho de que el usuario cumplimente el formulario de pedido, no implica la aceptación automática del encargo por parte de COLEGIO DIOCESANO NUESTRA SEÑORA DEL REMEDIO, sino que se entenderá que lo acepta cuando se le remita un correo electrónico automático de acuse de la solicitud.

#### **1.1.- Procedimiento de compra:**

El cliente debe acceder a la plataforma con el usuario y contraseña facilitados en su día. Siendo indispensable estar registrado y ser usuario del centro escolar para proceder a la compra.

Deberá acceder al módulo de Reserva de libros de la familia y seguir las indicaciones de la pantalla e ir añadiendo productos a la cesta de la compra, sin ningún compromiso de compra. Puede visualizar la cesta o vaciarla eliminando los productos.

Si desea continuar con la compra, deberá aceptar la compra en el botón de continuar, aceptando las condiciones, el aviso legal y aquellas condiciones particulares que la compra de el/los producto/s conlleven.

© Realizado con tecnología SIGPAC® - Ref. {Clausulas.note\_no} v. {Clausulas.fileversion} Gen. {Clausulas.modifiedtime} para COLEGIO DIOCESANO NUESTRA SEÑORA DEL REMEDIO

Sus datos personales deben estar actualizados en la plataforma de forma que no será necesario incluirlos en el proceso de compra. El cliente puede comprobar si los datos son correctos y en su caso corregir aquellos erróneos a través de la sección “ficha de la familia”.

Para completar el proceso de compra deberá seleccionar el modo de pago y pinchar en el botón continuar (o una expresión similar), que conlleva la compra con obligación de pago.

Si existen páginas de ayuda durante el proceso, estas darán al cliente información extra sobre el proceso de compra.

Cuando se formaliza una compraventa de un bien, y una vez recibido y comprobado el pago, COLEGIO DIOCESANO NUESTRA SEÑORA DEL REMEDIO, y confirmada la aceptación de la compra por email en 24 horas desde la compra, se hará entrega del producto según las condiciones de entrega. Si los productos no están disponibles, se informará mediante correo electrónico.

Si se realiza el pago con tarjeta de crédito, el cobro sobre la tarjeta se efectuará a través de TPV bancario. Todas las transacciones comerciales son realizadas en un entorno de servidor seguro bajo protocolo SSL (Secure Socket Layer), lo que garantiza la seguridad y privacidad de sus datos.

El contrato finaliza una vez entregado el bien, aunque se mantienen las garantías y los datos por motivos legales y comerciales (si aceptó los mismos).

En ningún caso COLEGIO DIOCESANO NUESTRA SEÑORA DEL REMEDIO responderá por otro tipo de daños, ya sean efectivos, indirectos, o de cualquier otro tipo, ni por el lucro cesante que hubiera podido sufrir el comprador por los problemas derivados de la venta y envío del producto.

COLEGIO DIOCESANO NUESTRA SEÑORA DEL REMEDIO no responderá por los retrasos, ni de la publicación inexacta o errónea cuando sean consecuencia de hechos o circunstancias que estén fuera de su control, incluido, a título enunciativo y no limitativo, acción gubernativa, incendio, inundación, insurrección, terremoto, fallo técnico, hackeo, motín, explosión, embargo, huelga legal o ilegal, escasez de personal o de material, interrupción del transporte de cualquier tipo, retraso en el trabajo, o cualquier otra circunstancia fuera de su control.

© Realizado con tecnología SIGPAC® - Ref. {Clausulas.note\_no} v. {Clausulas.fileversion} Gen. {Clausulas.modifiedtime} para COLEGIO DIOCESANO NUESTRA SEÑORA DEL REMEDIO

Para cualquier información adicional acerca de su pedido o la facturación podrá contactar con el servicio de Atención al Cliente a través de la cuenta de correo soporte@nsremedio.es.

Plazos de entrega:

El plazo de entrega se establece para cada curso lectivo y para cada producto

- Libros, material, inventi
  - o En el propio centro el primer día lectivo dentro del mes de septiembre una vez comprobado que se ha realizado el 100% del pago.
  - o Si el curso ya está empezado la entrega se realizará en el propio centro escolar una vez comprobado el pago del producto.

Puede accederse desde cualquier sistema operativo, plataforma o navegador. Si tiene un problema, contacte con nosotros.

## **2.- Precio, forma de pago, y documentación acreditativa.**

El precio de los productos está definido en Euros, y será el establecido en las correspondientes páginas del Sitio para cada producto, siendo válidos durante el tiempo que los mismos permanezcan accesibles en el sitio web.

La forma de pago del bien será a través de tarjeta de crédito/domiciliación/transferencia/metálico. Los impuestos aplicables sí se entienden incluidos en el precio del producto.

Con carácter general, COLEGIO DIOCESANO NUESTRA SEÑORA DEL REMEDIO enviará por email la confirmación de la recepción del pago vía correo electrónico.

## **3- Garantía.**

Todos los artículos enviados por el COLEGIO DIOCESANO NUESTRA SEÑORA DEL REMEDIO están cubiertos por su garantía en el caso de presentar fallos, errores o taras.

Por la compra de sus libros, el comprador tendrá esta garantía:

1.- Si los libros han llegado a los clientes rotos, dañados o en malas condiciones, COLEGIO DIOCESANO NUESTRA SEÑORA DEL REMEDIO los sustituirá por otros libros en buen estado, sin cargos adicionales.

El autor/cliente dispondrá de un plazo de 7 días hábiles desde la recepción de los libros solicitados para efectuar reclamación de recepción defectuosa por el motivo antedicho. Para efectuar la reclamación el autor/cliente se pondrá en contacto con COLEGIO DIOCESANO

© Realizado con tecnología SIGPAC® - Ref. {Clausulas.note\_no} v. {Clausulas.fileversion} Gen. {Clausulas.modifiedtime} para COLEGIO DIOCESANO NUESTRA SEÑORA DEL REMEDIO

NUESTRA SEÑORA DEL REMEDIO dentro del plazo estipulado a través de la dirección de correo electrónico [secretaría@nsremedio.es](mailto:secretaría@nsremedio.es)

#### **4.- Obligaciones del usuario.**

Cualquier uso comercial de los productos con marca registrada, queda expresamente prohibido, salvo autorización expresa de COLEGIO DIOCESANO NUESTRA SEÑORA DEL REMEDIO, o del titular del registro de la Marca.

El usuario se obliga a abonar el precio del producto y a hacer un uso del mismo conforme a la ley y a las presentes condiciones generales.

El usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su contraseña y a notificarnos, de forma inmediata, su sospecha de cualquier uso no autorizado de su cuenta o el acceso a su contraseña.

El usuario se compromete a no utilizar la cuenta, el nombre de usuario o la contraseña de otro Usuario.

#### **5.- Obligaciones de COLEGIO DIOCESANO NUESTRA SEÑORA DEL REMEDIO**

Se compromete a poner a disposición del usuario la información necesaria relativa al producto y una vez efectuada la compra, a enviarle una comprobación vía email, que manifieste la recepción del pedido realizado, y la confirmación del pago.

Se compromete a tener los recambios necesarios para el producto, o a solicitárselos al fabricante, durante 5 años desde la finalización fabricación.

Asimismo, elaborará una factura que facilitará al consumidor junto con su pedido.

#### **6.- Desistimiento.**

El cliente tiene derecho a desistir de su compra en un plazo de 14 días naturales desde el día de recepción de su pedido sin necesidad de justificación

Si no queda satisfecho con los productos comprados en nuestra tienda online, tiene derecho a desistir del contrato mediante la devolución de sus compras, conforme a lo dispuesto en los párrafos siguientes.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales desde el día en que usted, o un tercero indicado por usted, recibió el bien.

EL COLEGIO DIOCESANO NUESTRA SEÑORA DEL REMEDIO pone en conocimiento de sus clientes que, según la Ley 47/2002 les asiste el derecho de desistimiento. Consiste

© Realizado con tecnología SIGPAC® - Ref. {Clausulas.note\_no} v. {Clausulas.fileversion} Gen. {Clausulas.modifiedtime} para COLEGIO DIOCESANO NUESTRA SEÑORA DEL REMEDIO

éste en la posibilidad de devolver el artículo adquirido, sin penalización alguna y sin indicación de los motivos, en el plazo de siete días hábiles desde la recepción del pedido, siempre y cuando el artículo no se encuentre dentro de las excepciones recogidas en el artículo 45 de la misma ley y se devuelva en el mismo estado en el que se le entregó. En el caso de acogerse a ese derecho, el cliente deberá hacerse cargo de los gastos directos de devolución del artículo o entregarlo directamente en la tienda, presentando la factura de compra; tras recibir dicho artículo y comprobar su estado, se reintegrará el importe del artículo devuelto -no se incluyen los gastos de envío- en el plazo más breve posible, y siempre sin superar el plazo máximo de treinta días desde el desistimiento. En cualquier caso y antes de proceder a la devolución de cualquier artículo, el cliente deberá ponerse en contacto con el centro para acordar la manera en la que se deberá hacer efectiva. Además del resto de los datos de contacto, el COLEGIO DIOCESANO NUESTRA SEÑORA DEL REMEDIO pone a disposición de sus clientes la dirección de correo electrónico [secretaria@nsremedio.es](mailto:secretaria@nsremedio.es) para poder realizar quejas o reclamaciones.

El derecho de desistimiento no será aplicable para los artículos relacionados a continuación:

1. Bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizados.
2. Bienes que puedan deteriorarse o caducar con rapidez.
3. Bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega.
4. Bienes que después de su entrega y teniendo en cuenta su naturaleza se hayan mezclado de forma indisociable con otros bienes.

En caso de que en un mismo pedido haya adquirido múltiples bienes que se te hayan entregado por separado, el plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales desde el día en que usted, o un tercero indicado por usted, recibió el último de esos bienes.

Una vez recibido el producto, le abonaremos el importe principal que pagó en su momento, sin embargo, los gastos de envío originados por la devolución (si los hubiera) serán de su cuenta.

El consumidor será responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación de los mismos distinta a la necesaria para establecer su naturaleza, sus características o su funcionamiento.

© Realizado con tecnología SIGPAC® - Ref. {Clausulas.note\_no} v. {Clausulas.fileversion} Gen. {Clausulas.modifiedtime} para COLEGIO DIOCESANO NUESTRA SEÑORA DEL REMEDIO

El consumidor deberá comunicar su voluntad de desistir mediante cualquier medio admisible en derecho: llamando al 965246990, un email a [secretaría@nsremedio.es](mailto:secretaría@nsremedio.es), o una carta a la dirección que se recoge en las presentes condiciones, así como proceder a la devolución del producto por paquete postal, corriendo con los gastos de dicha devolución. El mero hecho de devolver el paquete a la dirección bastará para considerar ejercitado dicho derecho: calle PASEO CAMPOAMOR Nº4, C.P. 03010, de Alicante.

Una vez recibidas la comunicación de devolución (en su caso) y el producto objeto de devolución, COLEGIO DIOCESANO NUESTRA SEÑORA DEL REMEDIO procederá a devolver en un plazo máximo de 14 días las cantidades de dinero abonadas por el usuario, incluidos los impuestos y gastos de envío, sin realizar descuento o penalización alguna. La devolución se hará por el mismo medio por el que usted pagó, salvo que nos indique lo contrario.

El usuario sólo tendrá que rembolsar una cantidad por la disminución del valor del bien, que sea consecuencia de su uso disconforme a lo pactado o a las características del bien, por daños imprudentes producidos por no seguir las instrucciones de mantenimiento del bien, o por daños dolosos.

En el supuesto de que la devolución se deba a defectos del producto, los derechos y garantías legales sobre productos defectuosos se aplican conforme a lo establecido en la legislación aplicable al efecto, corriendo a cargo la empresa con los gastos de envío.

El Derecho de desistimiento sólo es válido para los consumidores, incluidas las personas jurídicas y las entidades sin personalidad jurídica que actúen sin ánimo de lucro en un ámbito ajeno a una actividad comercial o empresarial. Los comerciantes o empresarios que adquieran productos en el marco de una actividad comercial o empresarial no se podrán acoger al derecho de desistimiento.

## **7.- Responsabilidades.**

El usuario será absolutamente responsable de la utilización que haga del producto adquirido, y exonera a [www.nsremedio.es](http://www.nsremedio.es), de la responsabilidad derivada de cualquier daño que pudiera causar cualquier utilización incorrecta de ese producto. En concreto será responsable de:

- Todos aquellos actos que contravengan lo dispuesto en estas condiciones generales, la ley, la moral, las costumbres generalmente aceptadas y el orden público.

© Realizado con tecnología SIGPAC® - Ref. {Clausulas.note\_no} v. {Clausulas.fileversion} Gen. {Clausulas.modifiedtime} para COLEGIO DIOCESANO NUESTRA SEÑORA DEL REMEDIO

- Cualquier acto que realizara de manera diferente a lo que consta en las indicaciones o instrucciones acerca del funcionamiento y utilización del producto.
- La certeza, exactitud, vigencia y actualidad de los datos con los que rellenara cada uno de los formularios que COLEGIO DIOCESANO NUESTRA SEÑORA DEL REMEDIO requiere en la página web.
- Los daños y perjuicios directos o indirectos que le hayan sido causados por cualquier tercero si el usuario perdió, desveló, descuido o, de cualquier modo, dejó que un tercero conociera por causas imputables sus datos personales necesarios para la contratación del producto.

## **8.- Facultad de denegación del pedido.**

COLEGIO DIOCESANO NUESTRA SEÑORA DEL REMEDIO se reserva la facultad de excluir o no permitir la adquisición del producto, cuando considere que se infringe la normativa vigente, las condiciones generales, la moral, las costumbres generalmente aceptadas, el orden público, cuando se perjudique a un tercero, o cuando por razones derivadas de la propia imagen y reputación de la página web COLEGIO DIOCESANO NUESTRA SEÑORA DEL REMEDIO no lo considere oportuno. En este caso, si el pago se hubiera realizado, se procederá a su devolución.

## **9.- Información y modificación.**

COLEGIO DIOCESANO NUESTRA SEÑORA DEL REMEDIO garantiza que ha expuesto las presentes condiciones generales a la generalidad de los posibles interesados, en fecha anterior a que éstos pudiesen contratar los productos, cumpliéndose por tanto con el período de información previo. El usuario podrá consultar en cualquier momento las presentes Condiciones Generales a través de nuestra página web.

La vigencia temporal de este condicionado coincide con el tiempo de su exposición, hasta el momento en que sean modificados total o parcialmente los términos y condiciones aquí estipuladas de forma unilateral, quedando obligado el usuario a consultar nuestras Condiciones Generales de Contratación cada vez que acceda a nuestra tienda online.

Si alguna cláusula se declara nula, se tendrá por no puesta sin afectar al resto de condiciones.

## **10.- Cesión y subrogación.**

COLEGIO DIOCESANO NUESTRA SEÑORA DEL REMEDIO podrá contratar prestadores de servicios, y colaborar o ceder los contratos formalizados a terceras entidades, para llevar a cabo el suministro de la totalidad o parte de los productos a que se compromete en virtud a las diferentes operaciones que se vayan formalizando.

## **11.- Extinción y resolución.**

El presente contrato se extinguirá cuando ambas partes cumplan con las obligaciones a las que se comprometen en el mismo o cuando sea resuelto por alguna de ellas si concurre alguna de las causas previstas para la resolución, o si la contraparte incumple de forma grave alguna de las obligaciones establecidas en el contrato.

## **12.- Notificaciones.**

Las notificaciones deberán remitirse por cualquier medio fehaciente a la siguiente dirección: COLEGIO DIOCESANO NUESTRA SEÑORA DEL REMEDIO; en la calle PASEO CAMPOAMOR Nº4, C.P. 03010, de Alicante.

## **13.- Ley aplicable, jurisdicción y vigencia.**

COLEGIO DIOCESANO NUESTRA SEÑORA DEL REMEDIO le informa que el presente Aviso legal y las Condiciones Generales de Contratación se rigen en todos y cada uno de sus extremos por la legislación española. El presente contrato está establecido en idioma español.

Al gozar el consumidor de normativa de protección, podrá reclamar o demandar desde el fuero de su domicilio.

Ambas partes se someten, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a los Juzgados y Tribunales de Alicante (España), en los siguientes casos:

- ⑩ Que la parte compradora tenga su domicilio fuera de la Unión Europea y en dicho país no exista convenio bilateral o multilateral con España que impida la posibilidad de fijar la sumisión expresa del fuero;
- ⑩ Si se trata de una compraventa realizada por una empresa que actúe en el marco de su actividad empresarial o profesional,



© Realizado con tecnología SIGPAC® - Ref. {Clausulas.note\_no} v. {Clausulas.fileversion} Gen. {Clausulas.modifiedtime} para COLEGIO DIOCESANO NUESTRA SEÑORA DEL REMEDIO

#### **14.- Contacte con nosotros.**

Si tiene Ud. cualquier pregunta sobre las presentes condiciones, o si le gustaría hacer cualquier sugerencia o recomendación, por favor diríjase a nosotros a través de la siguiente dirección de correo electrónico: [protecciondedatos@diocesisoa.org](mailto:protecciondedatos@diocesisoa.org).

#### **15.- Resolución de Disputas en Línea.**

Según lo dispuesto en el Reglamento UE 524/2013 sobre resolución de litigios en línea en materia de consumo (ODR - Online Dispute Resolution), le informamos de que como consumidor, tiene a su disposición un procedimiento para resolver los diversos litigios derivados de la venta online de mercancías y servicios en la UE.

Tiene a su disposición la plataforma RLL (resolución de litigios en línea) de la UE:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Puede consultar más información en el siguiente enlace:

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32013R0524>

### **Modelo de ejercicio del derecho a desistimiento de una compra a distancia**

(solo debe cumplimentar y enviar este formulario si como consumidor desea desistir del contrato)

A la atención de COLEGIO DIOCESANO NUESTRA SEÑORA DEL REMEDIO - Dpto. De  
Devoluciones  
Calle PASEO CAMPOAMOR Nº4, C.P. 03010, de Alicante.

Que yo D/D<sup>a</sup> \_\_\_\_\_ (nombre y apellidos), con domicilio en \_\_\_\_\_ (dirección completa) y con teléfono \_\_\_\_\_, y con correo electrónico \_\_\_\_\_, o un tercero indicado por mi (y distinto al transportista), adquirió la posesión material de los bienes objeto del presente contrato, con número de pedido \_\_\_\_\_.

Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de venta del siguiente bien \_\_\_\_\_ pedido el (fecha DD/MM/AA) \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_ y recibido el (fecha DD/MM/AA) \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_, ya que estoy dentro del plazo que la ley me otorga para ello.

En (Ciudad) \_\_\_\_\_ a (día) \_\_\_\_\_ de (mes) \_\_\_\_\_ de (año) 20\_\_\_\_.

Fdo. Don/Doña \_\_\_\_\_